

Séminaire national CNFPT / CNAM-INTD
L'information-documentation au cœur des collectivités locales

Animer son réseau de contributeurs

Dominique GENUER

Documentaliste indépendante et formatrice

25 mai 2012

Animer son réseau de contributeurs

Pour faire progresser le site web ou l'intranet

C'est à dire avoir des contenus :

- nombreux,
- pertinents,
- réguliers,
- diversifiés,
- à jour,
- répondant aux besoins des utilisateurs.

L'intranet ou le site web

l'information au cœur du dispositif

Des choix stratégiques

Des choix organisationnels

Des choix éditoriaux

Des choix techniques

Le contributeur un maillon essentiel

Sa mission : publier des contenus spécialisés

Ses compétences : posséder des dispositions variées

Sa participation : impliquer sa hiérarchie

Son bénéfice : acquérir une nouvelle qualification

Le réseau

un lieu d'information et de partage

Des relations humaines : progresser ensemble

Des rencontres : échanger, partager

Des outils techniques : coordonner, communiquer

Une visibilité : valoriser, faire connaître

Le réseau

un lieu de professionnalisation

Des ressources en ligne

Des formations en présentiel

D'autres apports de connaissance

Un accompagnement individuel

L'animateur du réseau de l'humain dans la technique

Deux objectifs complémentaires

Un positionnement pivot

Un rôle multi-facettes

Des qualités indispensables

Des actions variées

Pourquoi un (une) documentaliste ?

Un ensemble de compétences rares

savoirs

- Le management de l'information
- Les compétences de la collectivité
- Le droit de l'information

savoir faire

- Traiter et diffuser l'information
- Analyser et valider l'information
- Manipuler les outils

savoir-être

- Écouter la demande
- Accompagner les utilisateurs
- Pratiquer la transversalité

Pour en savoir plus sur la question

- Constituer et animer un réseau de contributeurs de site Internet/intranet

Essentiel sur...
N°248 éditions
Territorial

ouvrage



- Manager son équipe web

Bien mener son projet WEB
Guide pratique
Archimag

article



- dominique.genuer.fr

> Références
> Animation

formation

