



ADDBS

Journée d'étude 30 mai 2007

**Métiers, emploi, formations en information-documentation :
Acquérir et maintenir ses compétences dans un métier en
évolution permanente**

Témoignage

Dominique GENUER

**Responsable de l'intranet départemental
Conseil général de l'Essonne**

Itinéraire professionnel et de formation

Assistante sociale

↳ ***Formation technique de l'INTD au CNFPT***

Documentaliste, responsable de la documentation sociale

↳ ***Licence professionnelle de concepteur manager en services sur internet à distance***

Webmestre, responsable de l'intranet départemental

Formation technique de l'INTD au CNFPT

(09/1989 à 06/1991)

- **Objectifs** : acquérir les compétences nécessaires pour travailler dans un centre de documentation
 - > Prise en charge par l'employeur (maintenant payant)
- **Organisation** : cours, stage, travaux
- **Contenus** :
 - Techniques de traitement de la documentation ou des archives
 - Institutions locales
 - Recherche, organisation et communication de l'information sur tous supports
 - Applications en milieu local

Licence professionnelle

concepteur-manager en services sur internet

(10/2002 à 09/2003)

•Objectifs acquérir les compétences nécessaires :

- . concevoir des services innovants sur internet/intranet et
 - . conduire des projets liés au TIC dans les organisations
- > Prise en charge : employeur (2000 €)

•Organisation :

– 550 heures d'enseignement + 150 heures d'application professionnelle

– Campus virtuel : à distance, ressources et tutorat en ligne, groupes de travail virtuels, études de cas et projets

•Contenus (enseignements) :

– Usages professionnels d'internet/intranet

– Conduite de projet et veille technologique

– Qualification professionnelle spécialisée collectivités/administration

– Stage et application professionnelle (webothèque)

Concepteur-manager en services sur internet, licence professionnelle

(10/2002 à 09/2003)

- **Intérêt du e-learning :**

- > Pas de transport
- > Hors du temps de travail
- > Adaptée à mon rythme
- > Accessible en tous lieux

- **Choix de cette formation :**

- > Pas de « concurrence » en interne
- > Secteur en développement
- > Envie de savoir ce qu'il y a « derrière le miroir »
- > Orientée « secteur public »
- > Diplômante

Concepteur-manager en services sur internet, licence professionnelle

(10/2002 à 09/2003)

- **Apport en savoir**

- > Connaissance de l'environnement de travail TIC : ordinateur, réseau, bureautique
- > Usages professionnels d'internet/intranet : éditique, fonctionnalités d'échange, travail collaboratif, management de communautés virtuelles
- > Connaissance du domaine : rapports et études, projets, innovation = cyberculture
- > Conduite de projet
- > Rappel sur la recherche, la veille et le droit

Concepteur-manager en services sur internet, licence professionnelle

(10/2002 à 09/2003)

- **Apport en savoir-faire**

- > Pratique d'internet
- > Compétences manipulatoires
- > Transposition

- **Apport en savoir être**

- > Essayer, explorer, se débrouiller, « bidouiller »
- > Rechercher et utiliser les ressources
- > Mettre en œuvre le partage, le collaboratif, l'échange
- > Evoluer vers la formation

Responsable de l'intranet départemental

- **Webmestre :**
 - Animer, coordonner et administrer le site intranet, assurer la cohérence des contenus, assister les contributeurs, manager les outils de travail collaboratif, assurer l'expertise fonctionnelle, promouvoir l'utilisation des TIC, participer à l'évolution de l'outil, animer des formations
- **Chef de projet fonctionnel :**
 - Membre du comité de pilotage et du comité opérationnel (portail, gestion de contenu, travail collaboratif, dématérialisation des procédures), recherche et tests des outils, structuration de l'information, responsable d'actions d'accompagnement (conférence, séances d'information, réunions de travail, sessions de formation)
- **Formatrice (utilisation de technologies d'internet) :**
 - Recherche d'information sur internet, utilisation des outils TIC, formation de formateur



ADBS

INTD <http://www.cnam.fr/instituts/INTD>

Documentaliste spécialisé - Collectivités territoriales

<http://www.cnam.fr/instituts/INTD/formations/CNFPT.html>

Université de Limoges – Campus virtuel TIC

<http://www-tic.unilim.fr/>

Licence professionnelle servicetique

http://www-tic.unilim.fr/article.php3?id_article=185

Interdoc

<http://www.interdoc.asso.fr>

Rubrique liens

<http://www.interdoc.asso.fr/public/pliens.php4?PHPSESSID=a54f3057d471b4f6ca54965eb07a1666>